

Hinweise zum Datenschutz zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unsere Kunden und Lieferanten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortliche Stelle:

SINGLE Temperiertechnik GmbH

Ostring 17-19
73269 Hochdorf

Mail: info@single-temp.de

Telefon: +49 7153 3009-0

Datenschutzbeauftragter

EmEtz GmbH

Mail: datenschutz@emetz.de

2. Wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage tun wir dies?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) ist in der Regel immer erforderlich sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Nachfolgend klären wir Sie über „Kernverarbeitungen“ in unserem Unternehmen auf. Darüber hinaus können weitere Verarbeitungsvorgänge bestehen, über die Sie im jeweiligen Prozess gesondert informiert werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten muss auf einer Rechtsgrundlage gestützt werden, im Wesentlichen kommen in unserer Zusammenarbeit hierbei folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1, a) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder zur Vertragsanbahnung auf Ihren Wunsch hin erforderlich (Art. 6 Abs. 1, b) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder aufgrund einer Rechtsvorschrift erlaubt (Art. 6 Abs. 1, c) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO).

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Daten	Rechtsgrundlage
Auftragsbearbeitung, Angebotserstellung und Vorvertragliche Maßnahmen, inkl. Bestätigung der obigen Sachverhalte	Personendaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Funktion	Art. 6 Abs. 1b
Erbringung von Dienstleistungen (u.a. Service, Schulung)	Personendaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Funktion	Art. 6 Abs. 1b
Rechnungslegung	Personendaten, Adressdaten, Bankdaten	Art. 6 Abs. 1b
Lieferung der Waren und Dienstleistungen	Personendaten, Adressdaten, Kontaktdaten (E-Mail)	Art. 6 Abs. 1b
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests	Personendaten, Protokolldaten, IP Adressen	Art. 6 Abs. 1f
Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Personendaten, Personendaten, Adressdaten, Bankdaten, Videodaten, Protokolldaten	Art. 6 Abs. 1f
Statistische Zwecke	Personenstammdaten, IP-Adresse,	Art. 6 Abs. 1f
Bonitätsermittlungen bei Auskunfteien	Adressdaten, Personendaten	Art. 6 Abs. 1f
Betrieb der Homepage, Nutzungsanalyse der Homepage	IP-Adressen, Kontaktinformationen, Kontaktformulardaten, Systemdaten, Nutzungsdaten	Art. 6 Abs. 1a; Art. 6 Abs. 1b; Art. 6 Abs. 1f
Werbezwecke, Postalische Werbung	Adressdaten, Personendaten	Art. 6 Abs. 1f
Direktwerbung (elektronische Werbung, Terminerinnerung, Anrufe Kundenzufriedenheitsumfragen)	Kontaktdaten, E-Mailadresse, Personendaten	Art. 6 Abs. 1 a; Art. 6 Abs. 1f in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs 1a) DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO
Versand Newsletter, Einladung zu Veranstaltungen, Versand von Produktinformationen	E-Mailadresse, Anrede, Name	Art. 6 Abs. 1 a
Durchführung von Online Meetings (Aufzeichnungen der Meetings werden grundsätzlich von unserer Seite nicht vorgenommen.)	Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, E-Mailadresse, Passwort, ...) Meeting-Metadaten: Thema Beschreibung, Teilnahmedauer, ... Bei Einwahl mit dem Telefon: Verbindungsdaten Text-, Audio- und Videodaten: Eingaben durch den Benutzer im Rahmen des Meetings	Art. 6 Abs. 1b, insoweit keine Vertragsbeziehung besteht und keine Anbahnung eines Geschäftes im Zuge des Online-Meetings erfolgt besteht die Rechtsgrundlage auf Basis Art. 6 Abs. 1f

Organisation von Online Meetings	Angaben zum Benutzer und ggf. dessen Kontaktdaten	Art. 6 Abs. 1b, insoweit keine Vertragsbeziehung besteht und keine Anbahnung eines Geschäftes im Zuge des Online-Meetings erfolgt besteht die Rechtsgrundlage auf Basis Art. 6 Abs. 1f
----------------------------------	---	--

Darüber hinausgehende Zwecke und deren Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Es kann zudem vorkommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu zählen z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. Auskünfte an Behörden. Rechtsgrundlage hierfür bildet dann der Art. 6 Abs. 1c in Verbindung mit den jeweiligen spezialgesetzlichen Regelungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie soweit erforderlich in den jeweiligen Verarbeitungsprozessen (z.B. Homepage – Cookies)

Insoweit uns eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt (z.B. Werbung) ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmung:

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir in unserer Unternehmung gebündelt. Diese werden zentral durch spezialisierte Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei können Ihre Daten etwa für den telefonischen Kundenservice, die Rechnungsabwicklung oder die Postbearbeitung verarbeitet werden.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (dies umfasst auch Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z.B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik und IT-Dienstleister, zählen. Weitere Empfänger sind zudem Kooperations- und Vertriebspartner die im Zuge der Leistungserbringung Ihre Daten zur Abwicklung Ihrer Anfrage erhalten.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden und Gerichte).

Dauer der Datenspeicherung:

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

Datenübermittlung in Drittländer:

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, insoweit dies für Durchführung eines Vertrags/Auftrags/der Geschäftsbeziehung einschließlich der Anbahnung erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen. Zu den Empfängern können in diesen Fällen u.a. Unternehmen unserer Unternehmensgruppe oder Auftragsverarbeiter wie auch Kooperationspartner zählen.

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DS-GVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DS-GVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Widerspruchsrecht Direktwerbung:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.